



成都润道检测技术有限责任公司

客户满意度调查表

CDRD/JLZ22-2016

| | | | | | | | |
|---------|-------------|-------------|--------|-------------|-------------|-------------|-----|
| 客户名称 | | 地 址 | | | | | |
| 联系人 | | 邮 编 | | | | | |
| 电 话 | | 传 真 | | | | | |
| 服务项目 | | 填表日期 | | | | | |
| E-mail: | | | | | | | |
| 调查项目 | 调 查 内 容 | 很 满 意 | 满 意 | 较 满 意 | 不 满 意 | 很 不 满 | 备 注 |
| 项目审查 | 项目是否全面 | | | | | | |
| | 服务方式是否合适 | | | | | | |
| 服务态度 | 工 作 效 率 | | | | | | |
| | 热 情 服 务 | | | | | | |
| 服务质量 | 结果报告提供及时、准确 | | | | | | |
| 沟通理解 | 了解用户要求 | | | | | | |
| | 沟 通 舒 畅 | | | | | | |
| 客户满意度结论 | | | | | | | |
| 其他意见和建议 | | | | | | | |